



Términos y condiciones de Servicio - INTELIPAY

<https://www.intelipay.com.ve>

Fecha de entrada en vigor: 06/03/2025

Última actualización: 06/03/2025

Introducción

Los presentes Términos de Uso de INTELIPAY (Términos y Condiciones de Uso, junto con los términos adicionales que se aplican específicamente a cada uno de nuestros servicios y funciones como se presentan en sitio web <https://www.intelipay.com.ve>, forman en conjunto el total de términos y condiciones aplicables a cada visitante, usuario, Cliente natural o jurídico del Sitio Web de INTELIPAY, (colectivamente Términos de INTELIPAY).

Solo puede visitar o usar los Servicios de INTELIPAY si acepta plenamente los Términos y Condiciones de Uso de INTELIPAY. Si El uso de cualquiera de los Servicios de INTELIPAY o el registro en ellos, indica y afirma el conocimiento y aceptación de los Términos Generales de Uso y cualquiera de otros Términos de Servicio que se apliquen al uso particular de cualquiera de los Servicios de INTELIPAY.

Al usar nuestros Servicios, también declara que ha leído y aceptado nuestra Política de Privacidad, disponible en nuestro sitio web.

Estos Términos y condiciones de uso "Términos Generales de Uso" constituyen un Acuerdo legal vinculante entre cualquier persona natural o jurídica que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios de INTELIPAY TECH, C.A., en lo sucesivo INTELIPAY, domiciliada en la ciudad de Caracas, Distrito Capital, constituida por documento inscrito ante el Registro Mercantil Quinto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital, en fecha 28/07/2023, bajo el No. 1, Tomo 582-A, con Registro Único de Información Fiscal (R.I.F) N° J504142280.

INTELIPAY, es la empresa titular de la PÁGINA WEB <https://www.intelipay.com.ve> y de la marca INTELIPAY, una plataforma diseñada para la promoción de servicios de INTELIPAY, dentro de los cuales se encuentran servicios de Plataforma de Tiendas Virtual, las funcionalidades para su gestión, servicio de alojamiento de páginas web, registro de dominios y los servicios para la integración a las soluciones de pago digitales con los bancos aliados y/o procesadores de pagos. El presente documento contiene los Términos y Condiciones de Uso que regulan el uso de esta plataforma, así como en el caso de la contratación específica de los servicios que prestamos, el contrato de servicios que nos vincula a nosotros como empresa y usted o su representada como clientes y/o usuarios (en adelante los "Términos de Servicios"). Estos Términos establecen los derechos y



obligaciones de todos los clientes y/o usuarios (en adelante "**Usuario, Usted(es) y/o Cliente**) de INTELIPAY. Le sugerimos que lea atentamente las presentes condiciones antes de realizar cualquier acción. Al acceder y utilizar esta plataforma o utilizar cualquiera de nuestros Servicio, Usted expresamente acuerda aceptar y cumplir con los Términos de Servicios y la Política de Privacidad de INTELIPAY (en adelante Política de Privacidad), por lo que en caso de no estar usted de acuerdo con todos los presentes Términos y Condiciones, no debe hacer uso del Servicio.

En caso de tener alguna pregunta o inquietud relacionada con los Términos de Servicios nos puede contactar a través de nuestro correo electrónico atencionalcliente@intelipay.com.ve y/o formulario de contacto.

Cualquier derecho no otorgado expresamente en este documento está reservado.

Definiciones

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso se entiende por:

Sitio Web: www.intelipay.com.ve.

Visitante y/o usuario: Persona natural que visita e interactúa en la página web.

Usuario, Usted(es) y/o Cliente: Persona natural o jurídica (empresarial), quien contrata a INTELIPAY y se acoge a los términos y condiciones aquí señalados y que. Por ende, procede a crear y administrar una cuenta INTELIPAY para su uso comercial.

Cliente Usuario: Persona natural encargada de la administración del servicio contratado.

Cuenta INTELIPAY: Cuenta online creada y administrada únicamente bajo la responsabilidad del Cliente y de la cual este último es titular.

Comprador: Persona natural o jurídica que desea adquirir los productos o servicios ofrecidos por el Cliente a través de su tienda en la plataforma de servicio de INTELIPAY.

Términos de servicio: Condiciones y términos por los cuales se regirá el presente documento y por ende la relación comercial entre el Cliente y INTELIPAY.

Servicios: conjunto de bienes y servicios ofrecidos por INTELIPAY en la página web.

Servicios iniciales: Son servicios para la creación de tu tienda virtual digital.

Servicios adicionales: Son aquellos que le permiten a "El Cliente" potenciar su suscripción de INTELIPAY.

Servicios recurrentes: Son servicios que se cobran mes a mes, siguiendo el ciclo de facturación del plan.

Política de Privacidad: significa la Política de Privacidad de INTELIPAY, una copia de la cual se puede ver haciendo clic en el enlace en la parte inferior de la página de nuestro sitio web, y que INTELIPAY puede enmendar, modificar o revisar de vez en cuando cómo se indica en los términos de la Política de Privacidad.

Registro: Acción realizada por el Usuario y/o cliente, que consiste en presentar sus datos ante INTELIPAY para su verificación y registro como Cliente luego de su aprobación, se considera que el registro es equivalente a una orden de servicio.

Información de registro: significa la información proporcionada por el Usuario, Usted(es) y/o Cliente a INTELIPAY cuando se registra para obtener una Cuenta.

Tienda Virtual: Tienda Online asociada con la cuenta.

1. Usted puede navegar, previsualizar y realizar búsquedas en la página web www.intelipay.com.ve sin necesidad de abrir una Cuenta ni de suministrar información de registro. Sin embargo, para cualquier otro uso relacionado con la prestación de nuestros Servicios deberá abrir una cuenta, registrar sus datos y/o los de su representada y en caso de contratar o suscribir nuestros servicios, suministrar la información adicional, suscribir los contratos de servicios particulares y realizar los pagos correspondientes.
2. Siempre que haya realizado la suscripción de el o los contratos de servicios correspondientes, Usted(es) deberá tomar en cuenta tal vez existan acuerdos de licencia y términos de servicio por separado que deba aceptar en relación con el o los Servicios contratados, o que puedan interactuar con el Servicio. Su negativa a aceptar los términos de dichos acuerdos limitaría su capacidad para utilizar plenamente el Servicio.

3. Promociones o publicidad.

INTELIPAY, sus empresas afiliadas, sus clientes y determinados terceros pueden, ocasionalmente, presentar ofertas y materiales promocionales en o a través del sitio web www.intelipay.com.ve. Su participación en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción particular de que se trate. Cada oferta será acompañada de condiciones específicas a la misma, pero lo no previsto particularmente en tales condiciones específicas se regulará de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de uso. Sus relaciones con otras entidades o terceros, así como su participación en promociones u ofertas de terceros que se anuncian o aparecen en el sitio web www.intelipay.com.ve son exclusivamente entre usted y dicho tercero. Tenga en cuenta que debe ser mayor de edad según la legislación venezolana para poder participar en cualquier promoción u oferta que tenga conexión o guarde relación de alguna manera con los servicios publicados en el sitio www.intelipay.com.ve, salvo por las promociones publicadas directamente por INTELIPAY.

Usted acepta que INTELIPAY no será responsable de ningún tipo de daño o pérdida que surja como resultado de tales relaciones o de la presencia de dichos anunciantes salvo las prestadas directamente por INTELIPAY.

4. Restricción de Uso.

El uso de la plataforma de servicio está sujeto a las siguientes restricciones:

4.1. Al interactuar en nuestra página web, Usted entiende que estos términos pueden ser actualizados y modificados sin previo aviso, sin discriminación y cuando INTELIPAY lo considere necesario.

4.2. En caso de contratar nuestros Servicios Usted deberá: (1) tener al menos 18 años de edad, (2) contar con capacidad legal para obligar a su representada, así como, para asumir obligaciones según la legislación venezolana, para suscribir y aceptar los Términos de Servicio en nombre propio y/o en representación de la sociedad en nombre de la cual contrata los Servicios.

4.3. Usted o su representada se compromete a no utilizar los Servicios para comercializar materiales o mercancías de uso ilegal, que infrinjan los derechos de propiedad intelectual o derechos de autor de terceros; transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o “spam”, difamatorios, invasores de la privacidad, o que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre incitación al odio, difamación, acoso, obscenidad y pornografía; que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o que de alguna manera perjudiquen a los menores. Así mismo Usted conviene en no interrumpir la operación o el Servicio de ninguna manera. INTELIPAY se reserva el derecho de suspender sus servicios en caso de comprobar el uso indebido de los servicios prestados en caso de cometer alguna de estas acciones.

4.4. Nuestros Servicios incluyen componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. No deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) de aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto de los Servicios. Tampoco podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender, revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte de los Servicios, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público. Usted conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir el contenido del sitio www.intelipay.com.ve y de sus servicios prestados.

4.5. CUENTAS: Como cliente y/o usuario puede abrir una cuenta personal y/o para la sociedad a la cual representa, siempre y cuando INTELIPAY haya realizado la verificación de la información suministrada por Usted. Usted acepta que no permitirá el uso de la

Información de Registro y/o la Cuenta de INTELIPAY por terceras personas no autorizadas y acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de los mismos. Conviene en notificar inmediatamente a INTELIPAY sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o Cuenta de INTELIPAY, por correo electrónico operaciones@intelipay.com.ve o vía telefónica. Si Usted utiliza o abre una cuenta en nombre de una sociedad, empresa, entidad u organización (Cliente empresarial) entonces declara y garantiza que Usted es un representante legal autorizado de dicha Organización Suscriptora con potestad para comprometer a tal organización, la cual deberá respetar y cumplir estos Términos y Condiciones de Uso y los Términos de los Servicios contratados, y así lo acepta en nombre de dicha Organización Suscriptora.

4.6. Con excepción de los derechos expresados anteriormente Usted o su representada no tiene ninguno de los siguientes: a. Derechos de reproducción o uso promocional en el Contenido b. Derechos de uso comercial, venta, reventa, reproducción, distribución o promocional de los servicios de INTELIPAY.

5. Comunicaciones.

Al usar este sitio web, Usted acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con Usted por el correo electrónico suministrado durante su registro. A efectos contractuales, Usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará sus derechos reconocidos por ley. Las notificaciones que Usted quiera hacernos llegar deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Salvo que en un Contrato de Servicio particular se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al correo electrónico o bien a la dirección física facilitada por Usted al momento de registrarse. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se envíen a través de nuestro sitio web, o 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico.

6. Cambios y Modificaciones: INTELIPAY se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento, sin previo aviso a usted. Todos los cambios entrarán en vigor de inmediato. Le recomendamos que consulte estos Términos y Condiciones de Uso en forma periódica para ver si se han registrado cambios. El uso continuado de la plataforma de servicio por parte de Usted después de la publicación de dichos cambios implica la aceptación de los mismos.

6.1 INTELIPAY puede agregar, cambiar, terminar, remover o suspender cualquier material publicado en la plataforma de servicio, incluyendo características, precios y especificaciones de los productos descritos o reseñados en los Servicios, en forma temporal o permanente,

en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna. Además, INTELIPAY, en forma ocasional, podrán eliminar Servicios y/o Productos sin previo aviso.

7. Propiedad Intelectual e Industrial y contenido generado por el usuario.

INTELIPAY es propietario o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial necesarios para operar el Sitio Web <https://www.intelipay.com.ve>, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo el propio Sitio Web, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles a través del mismo.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte del Titular. El Usuario o Cliente Personal o Jurídico dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico y únicamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con lo estipulado en los Términos y Condiciones de Uso.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean propiedad de INTELIPAY o de terceros, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de INTELIPAY o de sus legítimos propietarios. En ningún momento el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos confiere al Usuario o Cliente Personal o empresarial derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos, salvo que se disponga lo contrario en los Términos y Condiciones Generales de Uso.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web, para cualquier fin, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de INTELIPAY o, en su caso, del Titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que el Usuario o Cliente Personal o empresarial encuentre en el Sitio Web, así como los dispositivos técnicos de protección o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web.

En el caso de que el Usuario o Cliente Personal o Jurídico envíe información o contenidos de cualquier tipo a INTELIPAY a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, el Usuario o Cliente Personal o empresarial declara, garantiza y acepta que tiene derecho a

hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El Usuario o Cliente Persona Natural o jurídica reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a INTELIPAY, por cualquier comunicación o contenidos que envíe personalmente o a su nombre.

Si el Usuario o Cliente Persona Natural o Jurídica tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual, industrial, o de cualquier otra índole, deberá notificarlo inmediatamente al Titular a través de la dirección de correo electrónico operaciones@intelipay.com.ve para que éste pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

De igual modo, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero consideren que alguno de los contenidos del Sitio Web propiedad de INTELIPAY vulnera sus derechos de propiedad intelectual, industrial, o de cualquier otra índole, deberá remitir una comunicación a operaciones@intelipay.com.ve con la siguiente información:

1. Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal;
2. Documentación que acredite su condición de Titular de los derechos supuestamente infringidos;
3. Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por INTELIPAY, así como su localización exacta dentro del Sitio Web;
4. Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

Al subir Materiales (imágenes, videos, gráficos, contenido escrito, archivos de audio, códigos, información o datos cargados que sean recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos en la Tienda en INTELIPAY) usted acepta: (a) permitir que otros usuarios de Internet vean los Materiales que publica públicamente en su Tienda; (b) permitir que INTELIPAY almacene, y en el caso de los Materiales que publica públicamente, muestre y utilice sus Materiales; y (c) que INTELIPAY puede, en cualquier momento, revisar y eliminar todos los Materiales enviados a su Servicio, aunque INTELIPAY no está obligado a hacerlo.

Usted conserva la propiedad de todos los Materiales que suba a la Tienda; sin embargo, al hacer pública su Tienda, Usted acepta permitir que otros vean los Materiales que publica en su Tienda. Usted es el único responsable de la conformidad de los Materiales con las leyes o regulaciones aplicables.

INTELIPAY tendrá el derecho y la licencia no exclusivos para usar los nombres, marcas comerciales, marcas de servicio y logos asociados a su Tienda para promover el Servicio.

Términos Generales de Servicios

Nuestros Servicios

1. Tiendas Virtuales:

1. Diseño y creación de Tiendas Online con plantillas web responsive previamente definidas.
2. Portal administrativo para gestionar la tienda con la carga de productos y administrar las funciones de la plataforma de servicio.
3. Alojamiento de páginas web y acompañamiento en los registros de dominios para las Tiendas Virtuales.

2. Servicios tecnológicos para la Integración de las soluciones de pagos digitales:

Botón y link de pago, así como, validación automática de los pagos por transferencias y pago móvil P2C y otras operaciones habilitadas con nuestros Bancos Aliados y/o a las empresas de servicios de intermediación de pago contemplados en las Tiendas Online afiliadas.

Tienda Virtual

Como contratante de los Servicios de una aplicación web de tiendas virtuales. El Cliente será el único responsable de la operatividad de las tiendas virtuales como canales de venta propios. Como Cliente, usted a su sola discreción y responsabilidad decidirá qué productos incluyen y las condiciones comerciales de cada oferta. Por eso será el único responsable de la existencia, calidad, cantidad, integridad y legitimidad de los productos que comercializa, así como del cumplimiento de todas las leyes y normas aplicables como vendedor, distribuidor, prestador de servicios y a sus actividades, manteniendo indemne a INTELIPAY por cualquier acción administrativa o judicial que pudiera surgir con motivo de su actividad en la tienda virtual. INTELIPAY podrá editar total o parcialmente el diseño de la Tienda u otro contenido, sin que esto afecte las condiciones de venta de los productos y/o servicios. El Cliente personal o jurídico es el único responsable del tratamiento de los datos personales de cada comprador o suscriptor que acceda a su tienda virtual. INTELIPAY adoptará las medidas técnicas y/o operativas razonables para proteger los datos personales a los que

tenga acceso y sólo los utilizará para fines previstos en estos Términos y Condiciones de Uso, Términos de Servicios y las Políticas de Privacidad. El Cliente personal o empresarial es el único responsable frente a las solicitudes de los titulares de los datos personales por las actividades de procesamiento que lleva a cabo. Si por cualquier razón, el Cliente personal o jurídico dejase de utilizar la aplicación web o deja de pagar por el servicio contratados, INTELIPAY conservará los datos personales vinculados a la tienda virtual del vendedor **hasta noventa (90) días**, procediendo luego a su eliminación definitiva, salvo que se encuentre autorizado u obligado legalmente a mantenerlos por un plazo mayor.

Plantillas adaptativas para la tienda.

Los Servicios incluyen plantillas predeterminadas (de aquí en adelante, llamadas colectivamente las “Plantillas”). Las Plantillas incluyen, de manera enunciativa más no limitativa, una interfaz para contemplar en una estructura base, los diseños requeridos, íconos, logos, productos, contenidos, banners y otros materiales.

1. El cliente puede establecer la apariencia de su tienda de INTELIPAY con una plantilla de diseño de la tienda de temas de INTELIPAY. No está permitido transferir o vender una plantilla a la tienda de ninguna otra persona en INTELIPAY o en otro lugar.
2. Usted puede seleccionar una plantilla para adaptarlo a su tienda virtual. INTELIPAY puede modificar el tema donde contiene, a nuestra entera discreción, un elemento que viole los términos de uso de INTELIPAY u otra disposición de los Términos del Servicio, incluso si Usted recibe un tema de terceros en esas condiciones, INTELIPAY puede modificar el tema para reflejar cambios técnicos y actualizaciones según sea necesario.
3. Los derechos de propiedad intelectual del tema siguen siendo propiedad de INTELIPAY. Si excede los derechos otorgados por la compra de un tema INTELIPAY puede tomar acciones legales en su contra y, sin perjuicio de nuestros otros derechos o recursos, INTELIPAY puede tomar medidas administrativas, como modificar su tienda o cerrarla sin previo aviso, manteniendo informado al Cliente de los cambios y el porqué de tal acción.
4. Toda inclusión de un nuevo tema distinto a los provistos por INTELIPAY, deberá ser sujeto a la revisión y aprobación o rechazo de INTELIPAY.

Nombres de dominio

1. Al comprar un nombre de dominio a través de INTELIPAY, se establecerá de manera predeterminada la renovación automática y cobro anual del registro del dominio, siempre que su cuenta de INTELIPAY permanezca activa.

2. El dominio adquirido por el Cliente deberá asegurar que tenga asignado una DNS (Domain Name System), siendo éste un protocolo de Internet cuya función principal es la resolución del nombre de dominio, es decir, la traducción del nombre de dominio a la IP que le corresponde. Se deberá configurar los DNS del hosting en el Dominio respectivo. Es recomendable que nos concedan el acceso para las configuraciones.

Encriptación HTTPS.

1. Ofrecemos encriptación HTTPS para sus Sitios web y tiendas. Al registrarse en un dominio personalizado por medio de los Servicios o designar un dominio personalizado para los Servicios, nos autoriza a crear y mantener un certificado para los fines limitados de ofrecer encriptación HTTPS para sus Sitios. Se establecerá de manera predeterminada la renovación automática y cobro anual del certificado, cuando aplique su cobro, siempre que su cuenta de INTELIPAY permanezca activa.
2. El cliente se encargará de la renovación automática y pago anual del certificado, en los casos en que el mismo sea gestionado y proporcionado por el cliente, siempre que su cuenta de INTELIPAY permanezca activa. El vencimiento, no renovación o impago del certificado autogestionado por el cliente, será motivo para la desactivación del portal contratado hasta que la situación sea subsanada.

Entregas a domicilio

Los productos adquiridos a través de INTELIPAY se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por su Tienda y El Comprador.

Usted reconoce y acepta que el uso de los servicios, incluida la información transmitida y almacenada por INTELIPAY, se rige por su cláusula de confidencialidad y las condiciones establecidas en estos Términos de servicio.

Uso de nuestros servicios

a. Los presentes Términos de Servicios conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso y las condiciones particulares de Servicio especificadas en cada contrato de Servicio Particular, son las únicas condiciones aplicables al uso de este sitio web y sustituyen a cualquier otra, salvo consentimiento previo expreso y por escrito de INTELIPAY. Estos términos y condiciones son importantes tanto para Usted(es) como Cliente Personal o Jurídico como para nosotros, puesto que han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre nosotros protegiendo sus derechos como cliente y nuestros derechos como empresa. Usted(es) declara(n) que, al aceptar estos Términos y Condiciones

de Servicios, ha(n) leído y acepta(n) sin reserva alguna, las presentes Condiciones: a. Usted(es) accede a utilizar el servicio exclusivamente para uso personal o de su representada y nunca para comercializar nuestros servicios a terceros. b. Todos los derechos que no se le conceden expresamente a Usted o su representada en estos Términos y Condiciones Generales de Servicios están reservados por INTELIPAY y sus licenciadores, según corresponda. c. Usted(es) no tiene(s) derechos para copiar o reproducir en todo o en parte alguna el contenido de INTELIPAY o algún otro derecho, título ni participación en el Servicio como revendedor o prestador de servicios. Si tenemos motivos razonables para considerar que se ha incurrido en esta falla estaremos autorizados para revocar su acceso, cancelar su cuenta, terminar el contrato de servicio y tomar las medidas legales que se amerite. En todas las circunstancias, sus derechos como CLIENTE y/o Usuario con respecto del Servicio, estarán limitados por los derechos de autor, las leyes de propiedad intelectual pertinentes, presentes Términos y condiciones de Uso y los Términos Generales de Servicio y Contratos de Servicio en caso de ser suscritos. d. También se obliga Usted a facilitarnos de manera cierta y correcta su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto personales y/o de su representada con la finalidad de llevar a cabo la relación contractual, la gestión propia de la actividad, el mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual, datos que no serán suministrados bajo ninguna circunstancia a terceros, asimismo, consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto con Usted en cuanto sea necesario.

Términos de la Cuenta

1. Para acceder, contratar y utilizar los Servicios de INTELIPAY, deberá registrarse ya sea como cliente personal o jurídico, proporcionando sus datos personales y/o los de la empresa a la que representa, estipulados en la plantilla de registro: (nombre y apellido, el nombre registrado de la empresa a la cual representa, dirección actual especificada en el RIF (Registro de Información Fiscal), número de teléfono WhatsApp, una dirección de correo electrónico válida, y cualquier otra información que se indique según sea necesario). INTELIPAY, siguiendo las buenas prácticas de “conozca a su cliente” seguidas por la banca nacional, revisará y verificará la información suministrada, previa la autorización para la suscripción y contratación de los Servicios. INTELIPAY se reserva derecho de rechazar su solicitud de servicio y de la Cuenta a nuestra entera discreción y sin tener que rendir explicación alguna.
2. La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona o empresa. El Cliente Usuario será la única

responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata a INTELIPAY.

3. Para acceder, contratar y utilizar los Servicios de INTELIPAY, Usted debe ser mayor de 18 años de edad y/o contar con la autorización necesaria para obligar válidamente a la empresa a la cual representa.
4. Usted confirma que suscribe la contratación de los servicios provisto por INTELIPAY con el propósito de llevar a cabo una actividad comercial lícita y cumpliendo con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.
5. Usted acepta que INTELIPAY utilizará como método principal de comunicación entre ambos, la dirección de correo electrónico que suministró durante el registro para obtener una Cuenta, o que ha actualizado ocasionalmente.
6. Usted es responsable de mantener su contraseña segura y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. INTELIPAY no puede ni se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de su incapacidad para mantener la seguridad de su Cuenta y contraseña.
7. Usted es responsable de toda actividad y contenido, como fotos, imágenes, videos, gráficos, contenido escrito, archivos de audio, código, información o datos cargados, recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos en o en conexión con su Cuenta y de los servicios contratados.
8. Podremos cancelar un registro ya aceptado a nuestra sola discreción, sin que esto genere derecho a un resarcimiento o compensación alguna. No podrán registrarse nuevamente en el Sitio las Personas Usuarías que hayan sido inhabilitadas previamente. Tampoco podrán registrarse quienes estén incluidos o relacionados a personas incluidas en listas nacionales o internacionales de sanciones.
9. Un incumplimiento o violación de cualquier estipulación en los Términos del Servicio, según se determine a la sola discreción de INTELIPAY, puede resultar en la rescisión y terminación inmediata de sus Servicios.
10. Usted puede crear en su cuenta dentro del portal para el Cliente, uno o más usuarios dirigidos a los empleados que permiten que otras personas accedan a la cuenta. El cliente persona natural o jurídico propietario de la cuenta puede establecer los perfiles de usuarios y permitir que otras personas trabajen en su cuenta y determinar el nivel de acceso de los usuarios para empleados a los distintos módulos en la gestión comercial específica (por ejemplo, según el perfil seleccionado, puede otorgar los permisos de los usuarios para los empleados a la administración de los

productos de pagos en el Dashboard, acceso a los reportes existentes, solicitar el soporte técnico de atención a los incidentes o problemas en la tienda dentro de la plataforma de Intelipay).

11. El Cliente persona natural o jurídico propietario de la cuenta es responsable de la administración de los usuarios, otorgar los permisos y perfiles al usuario, así como, es responsable por los actos, omisiones o fallas que resulten del uso de los usuarios para empleados en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en estos Términos del Servicio como si fueran actos, omisiones o fallas del Propietario de la cuenta y/o cliente.

Propietario de la Cuenta

1. La persona que se registre en el Servicio al abrir una cuenta, sea una cuenta natural o jurídica, será la parte contratante, en lo sucesivo El Cliente y/o El Propietario para los fines de nuestros Términos de Servicios y será la persona autorizada para usar cualquier cuenta correspondiente que en relación con el Servicio.
2. Usted reconoce y acepta de INTELIPAY utilice la dirección de correo electrónico proporcionada en el registro de la Cuenta en INTELIPAY, o según sea actualizada ocasionalmente, como el método principal para comunicarse con usted. En consecuencia, usted acepta y reconoce que la dirección de correo electrónico proporcionada a INTELIPAY para la apertura de la Cuenta es de su total control y administración, teniendo plena capacidad para poder enviar y recibir mensajes a través de la misma. Las comunicaciones por correo electrónico entre INTELIPAY y el usuario solo se podrán autenticar si provienen de la dirección de correo electrónico de la Cuenta en INTELIPAY.
3. Si usted se registra en los Servicios en nombre de la empresa a la que representa, dicha empresa será la Propietaria de la cuenta, deberá suministrar y usar la dirección de correo electrónico de su representada y declarar y certificar que tiene la autoridad para vincular y obligar a su representada a nuestros Términos del Servicio.
4. En el caso de un reclamo relacionado con la titularidad de la Cuenta, nos reservamos el derecho de solicitar a nuestro criterio la documentación para determinar o confirmar la propiedad de la misma.
5. INTELIPAY se reserva el derecho de determinar, a nuestro exclusivo juicio, la titularidad legítima de la Cuenta y transferir una Cuenta al Propietario legítimo. En caso de no poder determinar razonablemente el Propietario legítimo de la cuenta, sin perjuicio de nuestros otros derechos y recursos, procederemos a la desactivación

temporal de una Cuenta hasta que se haya logrado una resolución entre las partes en conflicto.

Cancelación

1. INTELIPAY se reserva el derecho a cancelar su Cuenta de INTELIPAY y/o terminar la prestación de los Servicios contratados por parte de usted o su representada si de alguna forma infringe los Términos Generales de Servicio contratados o los contratos de servicio particulares suscritos.
2. INTELIPAY se reserva el derecho de modificar o rescindir el Servicio, los Términos del Servicio y/o su Cuenta por cualquier motivo, sin previo aviso en cualquier momento (a menos que la ley estipule lo contrario). La rescisión de los Términos del servicio se realizará sin perjuicio de cualquier otro derecho u obligación que surja antes de la fecha de rescisión.
3. Fraude: sin limitar ningún otro recurso, INTELIPAY podrá suspender o cancelar su Cuenta y terminar la prestación de los servicios si sospechamos a nuestra propia interpretación que usted ha participado en actividades fraudulentas relacionadas con el uso de los Servicios.
4. Usted como cliente personal o jurídico podrá cancelar su Cuenta y rescindir los Términos del Servicio en cualquier momento enviando un correo electrónico a atencionalcliente@intelipay.com.ve y siguiendo las instrucciones enviadas.
5. Tras la cancelación de los Servicios por cualquiera de las partes por cualquier motivo: INTELIPAY dejará de inmediato de proporcionarle los Servicios y Usted ya no podrá acceder a su Cuenta, el sitio web contratado y los servicios asociados a las soluciones de pagos digitales serán desconectados de inmediato, a menos que se indique lo contrario en los contratos particulares de servicio; no tendrá derecho a ningún reembolso o contraprestación de ningún cargo, proporcional o de otro tipo; cualquier saldo pendiente adeudado a INTELIPAY por el uso de los Servicios hasta la fecha de entrada en vigor de dicha cancelación deberá de ser cancelado en su totalidad, para lo cual se le enviará una factura final por correo electrónico. Una vez que la factura se haya pagado en su totalidad, no se le cobrará nuevamente.
6. Si dentro de los servicios contratados, se encuentra la adquisición de un dominio Web, al cancelar su cuenta ya no se renovará automáticamente su dominio. Después de la cancelación del servicio, será su responsabilidad exclusiva manejar todos los asuntos relacionados con su dominio directamente con el proveedor del dominio.

PAGOS Y FACTURACIÓN POR LA SUSCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

1. Todos los Clientes personales o jurídicos del Servicio deben aceptar, en primer lugar, los Términos de Servicio, y llenar una autorización de pago (Contrato de Domiciliación o Autorización de Débito en Cuenta), suscribiéndose a los Términos y Condiciones de Pago.

2. Luego de transcurridos siete (7) días desde la fecha de compra de los servicios, los pagos o cargos realizados no son reembolsables. Cualquier reembolso que INTELIPAY le deba realizar, será acreditado a la cuenta bancaria u otro instrumento de pago que se establezca (instrumento de pago) y que usted designó la primera vez que realizó la adquisición de los servicios, incurra en un cargo en el Servicio o según se especifique en el contrato de Servicio respectivo.

3. Durante el proceso de afiliación se le solicitará que proporcione información sobre su cuenta bancaria u otro instrumento de pago que se establezca (instrumento de pago) y la autorización de pago, información ésta que no será suministrada por INTELIPAY a terceros. Como contratante o suscriptor del Servicio, usted acepta que se debiten de su cuenta bancaria, los cargos y cuotas aplicables, así como cualquier impuesto sobre la venta y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso del Servicio. Salvo lo establecido en el presente documento, ninguna cuota ni cargo es reembolsable. En este sentido, Ud. está de acuerdo en pagar todos los montos que se causen en función a los Términos de Pago, y a su vez a mantener los fondos adecuados en su cuenta bancaria u otro instrumento de pago para poder satisfacer los montos que pueda adeudar a INTELIPAY.

Adicionalmente, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta de INTELIPAY y será responsable de cualquier cargo en el que incurra cualquier otra persona a través de su cuenta de INTELIPAY. Todos los cargos se facturarán al instrumento de pago que usted designe la primera vez que realice una adquisición del servicio, incurra en un cargo en el Servicio o según se especifique en el contrato particular de Servicio respectivo.

Cualquier comisión bancaria o cargo reflejado en su cuenta bancaria u otro instrumento de pago realizado por su institución financiera, estarán bajo su responsabilidad. Si desea o requiere cambiar la información de su facturación, usted deberá actualizar dicha información poniéndose en contacto con un representante de INTELIPAY, llamando al teléfono que aparece en el sitio web www.intelipay.com.ve o por el correo electrónico atencionalcliente@intelipay.com.ve.

4. Al proporcionar la información de su cuenta bancaria u otro medio de pago a INTELIPAY, Usted reconoce y acepta que nosotros podemos archivar la información de su instrumento de pago hasta que cierre su Cuenta de INTELIPAY y, según se establece en la Política de Privacidad y en las Condiciones Particulares de Uso de la Plataforma de Servicios de INTELIPAY, a menos que usted solicite a Atención al Cliente de INTELIPAY que se elimine la información de su cuenta bancaria u otro medio de pago, en cuyo caso ésta será eliminada como se estipula en la Política de Privacidad. Al proporcionar la información de su instrumento de pago a INTELIPAY, Usted conviene en que consultará los términos y condiciones que impone el emisor de su instrumento de pago en cuanto a los requisitos de notificación y limitaciones de la responsabilidad que le sean aplicables en caso de pérdida, robo o uso no autorizado de su instrumento de pago. Usted acepta que será el único responsable del pago de todos los importes facturados a su cuenta bancaria u otro instrumento de pago por terceros no autorizados. Usted acepta que no proporcionará información sobre ningún instrumento de pago que no haya sido expedido a su nombre.

5. La adquisición del Servicio puede incluir el impuesto al valor agregado. En tales casos, se aplicará el tipo impositivo que esté en vigor en el momento en que se realicen los pagos o las compras en el Servicio. Si cambia el tipo impositivo aplicable a las ventas antes de finalizar las compras correspondientes, se aplicará el nuevo tipo impositivo que esté en vigor en el momento de concretar la compra en el Servicio. Podrían aplicarse otras limitaciones y renunciaciones a responsabilidad sobre productos y servicios. Usted será el único responsable de pagar la totalidad de dichos impuestos. Usted es responsable de todos los impuestos aplicables que surjan de o como resultado de su suscripción o compra de los productos y servicios de INTELIPAY.

Usted es responsable de todos los impuestos aplicables que surjan de o como resultado de la compra de productos y servicios de INTELIPAY.

6. Las tarifas de los servicios ofrecidos por INTELIPAY para las tiendas virtuales se muestran en el Sitio Web, las cuales se expresan a título referencial en dólares americanos y no incluyen impuestos.

Para los servicios tecnológicos en la Integración de las soluciones de pagos digitales y aquellos servicios adicionales, se solicita cotización por la web a través de la sección contáctanos o correo electrónico atencionalcliente@intelipay.com.ve o canales comerciales habilitados por INTELIPAY.

Las tarifas de los paquetes personalizados o especiales se definirán bajo negociación entre INTELIPAY y el Cliente de acuerdo con sus necesidades, requerimientos y niveles de facturación del Usuario. La negociación y acuerdos finales quedará asentado por escrito mediante contrato debidamente firmado por las partes.

De conformidad a la Resolución número 19-05-01 de fecha 2 de mayo de 2019, emitida por el Banco Central de Venezuela, todas las tarifas y otros cargos están reflejados en dólares de los Estados Unidos de América y podrán ser pagados por el Cliente en moneda de curso legal de conformidad a la tasa del día publicada por Banco Central de Venezuela.

7. Las nuevas tarifas entrarán en vigor para los nuevos Clientes en el momento en que entre en funcionamiento el servicio y para los Clientes existentes cuando se establezcan nuevas tarifas.

8. Los servicios recurrentes se cobran por adelantado mes a mes en los primeros diez (10) días de cada mes, independientemente de la fecha de inicio de la contratación del servicio.

9. De no ser pagado los servicios de INTELIPAY durante un lapso de diez (10) días, INTELIPAY se reserva el derecho de dejar de prestar el servicio.

10. Las partes acuerdan expresamente que, el hecho de no pagar los servicios, dará derecho a INTELIPAY de suspender el servicio contratado por el Cliente y eliminar archivos en la nube y/o trabajos previamente realizados.

11. El pago de los servicios adicionales es independiente del pago que realiza El Cliente por la suscripción a la plataforma de tiendas virtuales.

12. Los servicios tecnológicos en la Integración de las soluciones de pagos digitales se cobran diariamente por demanda de volúmenes y montos procesados según los productos contratados por el Cliente, conforme se establece en la cotización que a tal efecto le será enviada al Cliente, en la cual se establece el número de transacciones básicas incluidas y el monto por transacciones adicionales.

A la finalización de cada mes de prestación de los Servicios, INTELIPAY presentará el detalle en la factura a EL CLIENTE, la información del consumo de Transacciones procesadas por encima de la Línea Base Transacciones (número de transacciones básicas). El cálculo de las transacciones adicionales a facturar será el resultante de la aplicación de los cargos por

Transacciones bajo demanda indicados en la cotización menos el número de transacciones básicas incluidas (Consumo de Transacciones).

13. Los Clientes son responsable de su propia conexión a Internet. INTELIPAY no se hace responsable de la calidad de la conexión de internet contratada por Ustedes.

Modificaciones al Servicio y Precios

1. Los precios para el uso de los Servicios contratados están sujetos a cambio por INTELIPAY en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia Usted. Dichos cambios podrán darse en cualquier momento publicando los cambios en el Sitio Web de INTELIPAY o según se establezca en los Términos y Condiciones Generales de Uso, los Términos de Servicio o los contratos particulares de servicio. No obstante, y en caso de haber suscrito un contrato particular de servicios, dichos cambios se realizarán en base a lo estipulado en dichos acuerdos de servicios.
2. INTELIPAY se reserva el derecho de modificar o interrumpir los Servicios (o cualquier parte de los mismos) en cualquier momento y eventualmente, con o sin previo aviso (a menos que la ley aplicable exija lo contrario).
3. INTELIPAY no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

Limitación de responsabilidad

INTELIPAY o sus filiales, no serán responsables por los daños directos o indirectos, tangibles o intangibles causados por mala implementación o manejo del sitio web, cuyo resultado final sea erróneo. El Usuario libera a INTELIPAY o sus filiales de todo reclamo, responsabilidad civil, penal o de cualquier índole por el mal uso del mismo. Asimismo, El Usuario libera a INTELIPAY de cualquier tipo de indemnización o reclamo de cualquier tipo y/o especialmente por lucro cesante o causa de fuerza mayor.

Al usar el sitio web, El Usuario libera de todo reclamo o responsabilidad a INTELIPAY por cualquier error, desperfecto, amenaza, hackeo o evento de fuerza mayor que pudiera interferir con la eficiencia del servicio

INTELIPAY se limita a poner a disposición de los Clientes personales o jurídicos los servicios promocionados en la página Web www.intelipay.com.ve; por lo que la limitación de su responsabilidad se estipula de la siguiente forma:

1. Usted entiende y acepta que el uso del servicio es bajo su propio riesgo. Excepto lo expresamente establecido en el presente documento. El servicio se proporciona tal

cual y sin ninguna garantía de ningún tipo por parte de INTELIPAY o sus afiliados, según corresponda, y, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Intelipay renuncia expresamente a todas las garantías, expresamente o implícitas, incluyendo, pero no limitado a, garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción y título. Salvo lo expresamente establecido en el presente documento INTELIPAY no ofrece garantía ni hace ninguna declaración con respecto al uso o los resultados del uso del servicio contratado con respecto al uso o los resultados del uso del servicio contratado con respecto al rendimiento, exactitud, confiabilidad, capacidad de seguridad, actualidad, o de otra manera. Usted no hará responsable a INTELIPAY ni a sus afiliados por ningún daño que resulte de su acceso (incluyendo cualquier software o sistemas que utilice para acceder) al servicio, incluyendo, pero no limitado a, daños a cualquier computadora, software o sistemas o dispositivos portátiles registrados utilizados para acceder al mismo, no hay garantía de que la operación del servicio será ininterrumpida o libre de errores. INTELIPAY no ofrece ninguna garantía de que cualquier computadora persona, reproductor de cd o DVD, grabadora de CD o DVD o dispositivo portátil, registrado será compatible con el servicio. Es su exclusiva responsabilidad asegurarse de que sus sistemas funcionen correctamente con el servicio.

2. Usted como Cliente personal o jurídico entiende y acepta expresamente que, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables, INTELIPAY no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, los daños por lucro cesante, pérdida de beneficios, clientela, uso, datos u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o la imposibilidad de usar el Servicio.
3. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, INTELIPAY o nuestros proveedores, no serán responsables en ningún caso por la pérdida de beneficios, cualquier daño especial o lucro cesante, incidental o consecuente que surja de o que esté relacionado con nuestro sitio Web, nuestros Servicios o estos Términos del Servicio (aunque surjan de la negligencia). Usted como Cliente personal o empresarial acepta indemnizarnos y mantenernos y mantener a nuestras filiales, afiliados, autoridades, directores, agentes, empleados y proveedores indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, generados por un tercero debido al o que surjan del incumplimiento de estos Términos del Servicio o de los documentos que incluye por referencia, o su violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.
4. El uso de los Servicios contratados es a su cuenta y riesgo. Los Servicios se proporcionan tal cual y según su disponibilidad, sin ninguna garantía o condición,

expresa, implícita o legal. INTELIPAY no garantiza que los Servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o sin errores.

5. Si la cuenta es cancelada, ya sea por El Cliente o por INTELIPAY, puede resultar en la pérdida de contenido, datos de usuarios finales y características de la cuenta. De ninguna forma INTELIPAY será responsable por esta pérdida, y no será responsable de guardar copia de seguridad de la cuenta del Cliente, contenido del mismo o datos de usuarios finales. El Cliente es responsable de guardar una copia de seguridad de su contenido antes de solicitar la cancelación de su Cuenta.
6. En caso que INTELIPAY tuviera que ser considerado responsable, cualquier compensación no podrá exceder a la cantidad de servicios facturados por el producto o servicio que causa la infracción.

Confidencialidad

1. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD, el destinatario a quien se revela la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL deberá: (i) mantener la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL en secreto y no revelarla a ningún tercero, (ii) hacer sus mejores esfuerzos para proteger la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL con el mismo grado de cautela con el que protege su propia INFORMACIÓN CONFIDENCIAL; (iii) usar la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL únicamente para los propósitos establecidos en los presentes Términos de Servicio , excepto cuando sea estipulado por escrito lo contrario por personas debidamente autorizadas de la parte reveladora; (iv) abstenerse de divulgar, transmitir o comunicar a terceras personas, la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL obtenida para el desarrollo del Servicio, en asuntos (a) protegidos por derechos de autor, propiedad intelectual o industrial, (b) niveles de riesgo, (c) precios, (d) resultados o (e) rentabilidad de los negocios de alguna de las partes; (v) excepto para llevar a cabo los propósitos de los presentes Términos de Servicios, no copiar ni duplicar la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, y tampoco permitir conscientemente a otra persona que copie o duplique la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL bajo su control, sin la autorización por escrito de la otra parte; y, (vi) no permitir, ni participar o justificar ningún acto de ingeniería de reverso, desensamble de software, reproducción o distribución de ningún equipo de software.

2. La Información Confidencial incluirá, de manera enunciativa más no limitativa, toda la información relacionada con los negocios de una de las partes y que no sea de conocimiento público, incluida la información comercial específica, procesos técnicos y fórmulas, software, listas de clientes, listas de clientes potenciales, nombres, direcciones y otra información sobre clientes y posibles clientes, diseños de productos, ventas, costos (incluidas las comisiones de procesamiento pertinentes), listas de precios y otra

información financiera no publicada, planes de negocio y datos de mercadotecnia, y cualquier otra información confidencial e información sujeta a derechos de propiedad, independientemente de que esté marcada como confidencial o patentada. La Información confidencial de INTELIPAY incluye toda la información que usted recibe en relación con nosotros o con los Servicios, que no conoce el público en general, incluida la información relacionada con nuestro programa y prácticas de seguridad.

3. Cada parte acuerda usar la Información Confidencial de la otra parte únicamente cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones según lo previsto en estos Términos del Servicio y de conformidad con cualquier otra obligación prevista en estos Términos del Servicio, incluida la presente Cláusula. Cada parte acuerda que tomará todas las medidas razonables, al menos sustancialmente equivalentes a las medidas que toma para proteger su propia información patentada, a fin de evitar la copia, divulgación o uso de dicha Información Confidencial, que no sea (i) por o mediante sus empleados, agentes y subcontratistas que deban tener acceso a dicha Información Confidencial para cumplir con las obligaciones de dicha parte previstas en los presentes, y que están sujetos a obligaciones de confidencialidad para dicha parte que sean al menos tan estrictas como las contenidas en este documento; o (ii) según lo exija cualquier ley, reglamento u orden de cualquier tribunal de jurisdicción apropiada sobre las partes y el asunto contenido en estos Términos del Servicio, siempre que, si está legalmente permitido, la parte receptora notificará por escrito a la parte divulgadora y usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que dicha divulgación reciba un tratamiento confidencial.

4. La Información Confidencial no incluirá ninguna información que la parte receptora pueda probar:

- (i) que ya fuese de conocimiento público, o que ya la parte receptora la conociese o estuviese en posesión de ella, al momento de la divulgación de dicha información;
- (ii) información que sea desarrollada de manera independiente por la parte receptora sin el uso o referencia de la Información Confidencial de la otra parte, y que no incumpla ninguna disposición de estos Términos del servicio;
- (iii) si la parte receptora la obtuvo inmediatamente después de una fuente que no sea la parte divulgadora sin incumplir ninguna disposición de estos Términos del Servicio. (iv) sea conminado a ello por alguna autoridad competente de la República Bolivariana de Venezuela.

5. La obligación de mantener la confidencialidad y cualquier otra obligación contenida en este documento permanecerá en efecto por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de la aceptación de los términos de servicios, no obstante, la obligación de confidencialidad, con respecto a cada información confidencial revelada, permanecerá vigente por un plazo

de cinco (05) años, contados desde la fecha que fuera revelada dicha información confidencialidad, de acuerdo con la legislación aplicable.

Contacto con los compradores

El Cliente personal o jurídico en su carácter de vendedor podrá poner sus datos de contacto en la tienda virtual y utilizar un formulario de contacto para recibir consultas. De recibir datos personales de compradores o potenciales compradores, el tratamiento que realice el Cliente Usuario se rige conforme a lo establecido y regulado por sus “propias políticas de privacidad”. Por eso, INTELIPAY no es responsable por el uso indebido o negligente que el Cliente Usuario haga de los datos personales. Asimismo, los compradores o potenciales compradores reconocen que, al utilizar el formulario de contacto de la tienda virtual, estarán brindando sus datos personales al Cliente Usuario en calidad de único responsable de dicha información. El Cliente Usuario acepta suministrar al público información de contacto, una política de reembolso y tiempos de preparación de pedidos en su tienda virtual. Acepta que los Servicios no son un mercado y que cualquier contrato de venta realizado a través de los Servicios se celebra directamente entre el Cliente Usuario y el comprador. El Cliente Usuario es el vendedor registrado de todos los artículos que vende a través de los Servicios.

También es responsable de la creación y la gestión de su tienda virtual en nuestro sitio, de sus materiales, de aquello que venda a través de los servicios, y de todos los aspectos de las transacciones entre usted y sus compradores. Esto incluye, entre otros, la autorización del cargo al comprador con respecto a su compra, los reembolsos, las devoluciones, la preparación de cualquier venta, la atención al cliente, las transacciones fraudulentas, las divulgaciones legales requeridas, el cumplimiento de las regulaciones, la violación supuesta o real de las leyes aplicables (lo que incluye, entre otras, las leyes de protección al consumidor en cualquier jurisdicción donde usted ofrece productos o servicios para la venta) o su incumplimiento de estos Términos del Servicio.

Declara y garantiza que su tienda virtual, sus materiales y los bienes y servicios que venda a través de los servicios estarán completos, serán verdaderos y precisos, y no violarán ninguna ley, reglamento o derecho de terceros aplicables. Para evitar dudas, INTELIPAY no será en ninguna forma catalogada como el vendedor ni comerciante registrado, y no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de su tienda virtual o los artículos vendidos a los clientes a través de los servicios. El Cliente Usuario como vendedor es el único responsable de los bienes o servicios que venda a través de los servicios (lo que incluye la descripción, el precio, los cargos, los impuestos que calcule, los defectos, las divulgaciones legales

requeridas, el cumplimiento de la normativa, las ofertas o el contenido promocional) y de cumplir con cualquier ley o normativa aplicable.

No puede utilizar los Servicios de INTELIPAY para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puede, al hacer uso del servicio, infringir las leyes de su jurisdicción (incluidas, de manera no taxativa, las leyes de derechos de autor), las leyes aplicables de la jurisdicción de su cliente. Además, al usar el servicio y cumplir con sus obligaciones en virtud de los Términos del Servicio, debe respetar todas las leyes, normas y regulaciones aplicables (incluidas, entre otras, la obtención y el cumplimiento de los requisitos de cualquier licencia o permiso que necesite para el funcionamiento de su tienda virtual o que deba poseer).

Plataforma de Conexión bancaria

Al suscribir los servicios de INTELIPAY, usted como Cliente Usuario cuenta con determinadas funciones que le permiten vender bienes, contenido, medios audiovisuales, entradas para eventos y servicios a través de su tienda virtual.

Usted como Cliente usuario es plenamente responsable por las actividades relacionadas con sus Productos y Comercio Electrónico, y por toda promoción y Contenido relacionado que esté dentro de su Plataforma de servicio al que se haga referencia, además del cumplimiento con todas las leyes aplicables. Solo le prestamos la plataforma para que gestione sus actividades de Comercio Electrónico en línea. INTELIPAY en ningún momento y de ninguna forma estará involucrado en su relación ni en sus operaciones con cualquiera de los compradores reales o potenciales de sus Productos.

Para el pago por la compra de sus Productos, INTELIPAY a través de su plataforma de servicios facilitará tecnológicamente el acceso para dichas operaciones, a través de los bancos aliados y/o empresas de servicios de intermediación de pago o proveedores de servicio de pago, mediante la gestión de un botón o terminal de pago web o virtual provistos los servicios por estos.

El Cliente deberá de suscribir o formalizar los acuerdos particulares de afiliación bancaria para obtener y utilizar el botón o terminal de pago web o virtual con los distintos bancos aliados al servicio y cumplir en todo momento con lo establecido en sus términos generales de uso y contratos particulares.

Al aceptar los presentes Términos de Servicios, Usted como Cliente Usuario es responsable de todas sus actividades de ventas, incluyendo sus relaciones con clientes y cualquier proveedor de servicios de pagos.

Proveedores de Servicios de Pago

Usted reconoce y acepta que los bancos afiliados y/o proveedores de servicios de pago serán sus proveedores de servicio de pago por defecto.

La cuenta de INTELIPAY se registrará por los Términos de Servicio de tales organizaciones y que se incorporan a los presentes Términos Particulares de Servicios. Como Cliente Usuario deberá de leer y aceptar los términos de uso del servicio antes de publicar su sitio y aceptar pagos.

El procesamiento de pagos mediante los botones de pago web y soluciones de pagos digitales, estará regido por los términos de servicio de los bancos afiliados y/o Proveedores de Servicios de Pago. INTELIPAY, salvo sus funciones de integrador tecnológico de servicios, no tiene responsabilidad alguna por su relación con cualquiera de dichos Proveedores de Servicios de Pago ni por las acciones de cualquiera de ellos.

Declaraciones y garantías sobre el Comercio Electrónico

Al usar cualquiera de nuestras funciones de Comercio Electrónico, usted declara, garantiza y acepta lo siguiente:

1. Que es responsable único y pleno por todos los Impuestos y los cargos de cualquier tipo asociados con sus actividades de Comercio Electrónico, incluidos todos los Impuestos relacionados con la compra o la venta de los Productos, y por el cobro, la declaración y el envío de los montos correctos a las autoridades correspondientes o el informe a sus compradores de dichos actos y la entrega de una factura debidamente emitida según lo exigido por ley.
2. Que usted es responsable por todos los costos para la compra y la entrega de los Productos vendidos y que la entrega de manera segura y profesional, coherente con los estándares de la industria.
3. Que usted es plenamente responsable por todas las ofertas, declaraciones y promesas que haga y por toda la asistencia, la garantía y el soporte en relación con los Productos vendidos, y que brindará información de contacto real en su Plataforma para cualquier pregunta, queja o reclamo.
4. Que usted es responsable por emitir y enviar la correspondiente factura fiscal por cada venta o consumo.
5. Que usted no puede ofrecer ni vender Productos, ni brindar información, Contenido ni material en relación con los Productos, que puedan considerarse como peligrosos, falsificados, robados, fraudulentos, ofensivos o abusivos; que estén prohibidos para la

venta, la distribución o el uso según la legislación de la República Bolivariana de Venezuela; o que de otra forma sean contrarios a cualquier ley aplicable, incluso en relación con los derechos del consumidor, los derechos de propiedad intelectual o privacidad, la seguridad de los productos, los reglamentos y las sanciones comerciales, el soporte, el mantenimiento y la exportación y,

6. Que INTELIPAY puede, en cualquier momento y a su criterio, suspender, desactivar el acceso o eliminar su Plataforma de ventas o cualquier Producto, ya sea o no que esté incorporado, publicado o integrado con su Plataforma de Usuario en dicho momento, sin ninguna responsabilidad hacia usted o cualquier Usuario Final, incluso por cualquier Pérdida de Capacidad como resultado de ello.

Servicios externos

1. INTELIPAY puede ocasionalmente recomendar, brindarle acceso o habilitar software, aplicaciones (en lo sucesivo “Aplicaciones”; “Apps”), productos, servicios o enlaces a sitios web externos, (denominado en lo sucesivo colectivamente, “Servicios externos») para su consideración o uso. Dichos Servicios externos están disponibles sólo para su conveniencia, y la compra, acceso o uso de dichos Servicios externos es únicamente entre usted y el proveedor de servicios externo correspondiente (en lo sucesivo “Proveedor externo”). Además de estos Términos del Servicio, usted también acepta estar sujeto a los términos adicionales específicos a servicios que se aplican a los servicios que usted adquiere o que son proporcionados por proveedores externos.

2. Cualquier uso que haga de los Servicios externos ofrecidos a través del sitio web de INTELIPAY se realizará bajo su propio riesgo y discreción, y es su responsabilidad leer los términos y condiciones y/o las políticas de privacidad aplicables a tales servicios externos antes de usarlos.

3. La relación entre usted y cualquier Proveedor externo es estrictamente entre usted y dicho Proveedor externo, e INTELIPAY no está obligada a intervenir en cualquier disputa que surja entre usted y un Proveedor externo.

4. Bajo ninguna circunstancia INTELIPAY será considerado responsable por los daños directos, indirectos, incidentales, fortuitos, consecuentes, punitivos, extraordinarios, ejemplares o de cualquier otra índole, que resulten de cualquier Servicio externo o que estén vinculados con la relación contractual con cualquier Proveedor externo, incluyendo cualquier Experto. Estas limitaciones se aplicarán incluso si se ha informado sobre la posibilidad de tales daños a INTELIPAY. Las limitaciones mencionadas anteriormente serán aplicadas en su máxima expresión de acuerdo con la ley vigente.

Acontecimientos fuera de nuestro control.

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos en cumplimiento de los Términos de Servicio y/o Contratos particulares de servicios, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("causa de fuerza mayor"). Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán en especial (sin limitación alguna) lo siguiente: a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas. b. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (ya haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra. c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, epidemia o cualquier otro desastre natural. d. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones. e. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos. Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento en virtud de los Términos de Servicio y/o Contratos particulares de servicios quedará suspendida durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período. Pondremos todos los medios razonables para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la causa de fuerza mayor.

Propiedad Intelectual

La suscripción del Acuerdo y la aceptación de los Términos de Servicio, no le transfiere ninguna propiedad intelectual propiedad de INTELIPAY o de terceros, y todos los derechos, títulos e intereses sobre dicha propiedad permanecerán únicamente con INTELIPAY. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con nuestro sitio o servicios son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de INTELIPAY. Otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con nuestro sitio o Servicios pueden ser marcas comerciales de otros terceros. Su uso de nuestro sitio no le otorga ningún derecho o licencia para reproducir o utilizar cualquier de ellos propiedad de INTELIPAY o de terceros.

Aunque INTELIPAY otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones Generales de Uso y los Términos de Servicios, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de INTELIPAY y/o sus sociedades vinculadas. En cualquier caso, el Cliente Usuario que use dichos productos y servicios no podrán utilizar la Propiedad Intelectual de INTELIPAY de una manera que cause confusión en el público y deberán llevar a cabo su actividad comercial bajo una marca o nombre comercial propio y distintivo, que no resulte confundible con la marca y servicios de INTELIPAY.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a INTELIPAY y/o a sus sociedades relacionadas. La utilización de los productos y servicios de INTELIPAY tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del usuario. En caso que una Persona Usaria o cualquier publicación infrinja la Propiedad Intelectual de INTELIPAY o de terceros, INTELIPAY podrá remover dicha tienda, publicación total o parcialmente), sancionar al usuario conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones y ejercer las acciones extrajudiciales y/o judiciales correspondientes.

Licencia de uso

Derechos de autor: El Contenido de la plataforma INTELIPAY que se encuentran en www.intelipay.com.ve, dentro o como parte del Servicio (colectivamente "Contenido") están protegidos por las leyes de derechos de autor aplicables y los tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual. No puede realizar copias no autorizadas ni utilizar ningún Contenido, excepto como se especifica en este documento y de conformidad con la ley aplicable. Todos los títulos y derechos de autor sobre el Contenido y el Servicio (incluidos, entre otros, trabajos derivados o mejoras que incluyen imágenes, ilustraciones, gráficos, fotografías, animaciones, videos, audio, música, texto, scripts, "applets", archivos, URL), documentación y funciones interactivas incluidas o disponibles a través del Servicio) son propiedad de INTELIPAY o sus licenciantes. Usted acepta cumplir con todas las leyes de protección de derechos de autor aplicables en relación con su uso del Servicio y el Contenido. Además de los términos previstos en estos Términos de servicio, INTELIPAY puede tomar medidas apropiadas para proteger los derechos de autor del Contenido.

INTELIPAY se reserva todos los derechos sobre la aplicación web que no se le otorgan expresamente al Cliente contratante de los servicios.

Marcas comerciales: No puede utilizar ninguna de las marcas comerciales que se encuentran en el Servicio o dentro de él, excepto como se especifica en este documento y de conformidad con la ley aplicable. No puede copiar, mostrar ni utilizar ninguna de las marcas comerciales sin el permiso previo por escrito del propietario. Cualquier uso no autorizado puede violar las leyes de marcas, las leyes de privacidad y publicidad, y los

estatutos civiles o penales. Las marcas comerciales que se enumeran a continuación son marcas comerciales de INTELIPAY y/o sus Afiliados, licenciantes o terceros propietarios. Nada de lo contenido en el Servicio debe interpretarse como una concesión, por impedimento legal o de otro modo, de ninguna licencia o derecho de uso de ninguna marca comercial. Tenga en cuenta que la lista de marcas comerciales a continuación se actualiza periódicamente, por lo que ni esta lista ni sus actualizaciones son listas exhaustivas de las marcas comerciales.

Violación de Derechos de Propiedad Intelectual: Si INTELIPAY recibe un aviso que alega que usted ha participado en un comportamiento que infringe cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de INTELIPAY o sus Afiliados o de un tercero o sospecha razonablemente lo mismo, INTELIPAY puede suspender o cancelar su acceso al Servicio sin notificación previa. Si INTELIPAY toma medidas conforme a esta Sección, no tendrá ninguna responsabilidad ante usted, ni siquiera por los montos que haya pagado previamente o los créditos que tenga en el Servicio.

Declaración Jurada de origen y Destino de Fondos

El Cliente que contrata los servicios de INTELIPAY declara bajo fe de juramento, que los capitales, bienes, fondos, haberes, beneficios, valores o títulos objeto de la cartera o negociación con dineros y depósitos para el abono y beneficios, destinado a la adquisición de los servicios y los que sean entregados o depositados en las cuentas bancarias del sistema financiero, para los servicios contratados con la Sociedad Mercantil INTELIPAY TECH C.A (INTELIPAY); en cumplimiento a lo establecido en las “Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con los delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo”; declara que son provenientes de actividades de legítimo carácter mercantil.

Por lo tanto, declara que tienen una procedencia lícita, la cual puede ser corroborada por los organismos competentes y no tienen relación alguna con dinero, capitales, bienes, fondos, haberes, beneficios, valores o títulos que se consideren producto de las actividades o acciones contenidos en la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo y lo establecido en la Ley Orgánica de Drogas.

Jurisdicción

Acuerdo completo y divisibilidad: Estos términos y condiciones de uso, términos de servicio, Política de privacidad y autorización de pago (incluida cualquier modificación realizada por INTELIPAY a los mismos) constituyen en conjunto el acuerdo completo entre usted como Cliente personal o jurídico e INTELIPAY con respecto a su objeto y reemplazan todos los

acuerdos y acuerdos anteriores y/o contemporáneos, entendimientos, escritos u orales, entre usted e INTELIPAY con respecto al tema del presente.

Como se establece expresamente en este documento, estas Condiciones de Servicio no pueden ser enmendadas, modificadas ni complementadas por las partes de ninguna manera, excepto mediante un instrumento escrito firmado por un funcionario autorizado de INTELIPAY. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna parte de estos Términos de Servicio es inválido o inaplicable, el resto de estos Términos de Servicio se interpretará de manera que afecte razonablemente la intención de las partes. Los títulos tienen fines de referencia únicamente y de ninguna manera definen, limitan, interpretan o describen el alcance o el contenido de dicha sección. Ninguna disposición del presente se considerará renunciada (por cualquier acto u omisión) a menos que dicha renuncia se haga por escrito firmado por un funcionario autorizado de la Compañía. Estos Términos de Servicio vincularán y redundarán en beneficio de los sucesores y cesionarios de cada parte, siempre que usted como Cliente no pueda asignar o transferir estos Términos de Servicio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de un funcionario autorizado de la Compañía.

Jurisdicción aplicable

Este contrato se rige por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela y para todo lo no previsto expresamente en este documento, se aplicarán, supletoriamente, las disposiciones del Código Civil, del Código de Comercio y demás normas legales que resulten aplicables en razón de la materia.